Outlook

RE: Reporte MiFi con falla de acceso a internet.

Desde Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>
Fecha Jue 5/03/2026 10:46
Para Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Ingeniero Jhon Hader Rodriguez Perdomo reciba un cordial saludo, desenado que al recibir el presente comunicado se encuentre alcanzando sus propósitos personales, profesionales y organizacionales, con el ánimo de propender por el gobierno y gestión del proyecto que se deriva la suscripción del contrato de prestación de servicios no. 01028962024 suscrito entre el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar Cecilia De La Fuente De Lleras - ICBF Y comunicación Celular S.A. - COMCEL S.A. de aquí en adelante CLARO; comedida y respetuosamente me permito informarle que para hacer la atención del dispositivo y su respectivo diagnóstico es necesario que lo envíe a la sede de la dirección general del ICBF en Bogota ubicada en la Av. Carrera 68 # 64C – 75 oficina Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) piso 4 ala sur, luego ese dispositivo es entregado a CLARO para que lo revisen en su laboratorio técnico y con posterioridad a su diagnóstico, y si es daño físico, se gestiona una reposición.

Actualmente la DTI reporta haber distribuido los 300 dispositivos incluidos en el contrato.

Como siempre me despido deseándole éxitos en sus labores diarias y agradeciendo su valiosa ayuda en la evolución exitosa de los proyectos e iniciativas de la DIT.

Cordialmente

Ramiro Lozano Arboleda
Contratista
Dirección de Tecnologías de la Información
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co
Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Enviado el: miércoles, 4 de marzo de 2026 4:59 p. m.
Para: Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>
Asunto: Reporte MiFi con falla de acceso a internet.
Importancia: Alta

Estimado ingeniero, buenas tardes:

Me permito informar que el **dispositivo MiFi** indicado a continuación **presenta falla de conectividad** y actualmente **no establece conexión a Internet**.

Como parte de la verificación realizada:

- Se probó la **SIM card original en un teléfono móvil** y se evidenció **navegación normal**, lo que sugiere que la línea/SIM cuenta con servicio.
- Posteriormente, se insertó la **SIM card en el MiFi** y **no hubo conexión**.
- Adicionalmente, se realizó prueba con **otra SIM card en el MiFi** y **tampoco se obtuvo conectividad**, lo que permite inferir una **falla del equipo**.

Datos del equipo:

- **IMEI/Serial:** 355341750052150
- **SIM card:** 57101702403722186
- **No. de línea:** 3103064231

En virtud de lo anterior, solicito por favor la **información y el procedimiento** a seguir para **tramitar la devolución del dispositivo a Sede Nacional** (guía de envío, formato/acta requerida, dirección de recepción y número de caso si aplica).

Adicionalmente, considerando la **necesidad operativa** y las **fallas recurrentes de conectividad** en la Regional, solicito su valiosa colaboración para la **asignación de un MiFi de reemplazo con carácter prioritario**, a fin de garantizar la continuidad del servicio mientras se estabiliza la conectividad principal.

Agradezco su atención y quedo atento a sus indicaciones.

Cordialmente,

Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co